

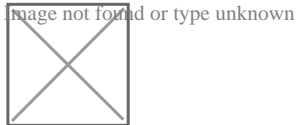
## Helpdesk - Das Ticket System

**URL**



[https://www.php-resource.de/script/Projektmanagement--Kundenverwaltung/Ticket---Supportsysteme/Helpdesk---Das-Ticket-System\\_17785](https://www.php-resource.de/script/Projektmanagement--Kundenverwaltung/Ticket---Supportsysteme/Helpdesk---Das-Ticket-System_17785)

**Produktbild**



## **Beschreibung**

**Helpdesk** bietet Ihnen eine Möglichkeit Kundenanfragen zu zentralisieren. Die Software bietet sehr viele Funktionen (wie User Verwaltung, Ticket-Gruppen, mehrere E-Mail Postfächern Unterstützung, Textbausteine,...) die Ihre Support Arbeit stark erleichtern.

Dank des Software Update-Funktion kann die Helpdesk Software zur jeder Zeit auf die aktuelle Version aktualisiert werden.

Funktion übersicht:

- Aktualisierung über Cronjob möglich
- 1-n E-Mail Postfächer
- 1-n einrichten von Benutzer-Accounts
- Erstellung von Gruppen
- Anlegen von 0-n Textbausteine möglich
- auto Update der Software durch Installer
- Versand von Dateien (Bilder, Zip, PDF, ...)
- Notizen Funktion
- Statistik

Falls Funktionen fehlen sollten die für Ihre Support Arbeit benötigt werden, zögern Sie nicht uns Ihre Ideen mit zu teilen.

## **Details zur Anzeige**

---