

easyRMA - Reklamationen & Retouren Management Software

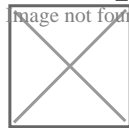
URL



https://www.php-resource.de/script/E-Commerce/Onlineshop-Software/easyRMA---Reklamationen--Retouren-Management-Software_17379

Image not found or type unknown

Produktbild



Description

Neue Funktionen: Mehrsprachigkeit, Mobiloptimiertes Design, Dateiupload, Captcha, u.v.m...

Die Reklamationsbearbeitung per easyRMA ist für Ihre Kunden und Ihre Mitarbeiter eine echte Erleichterung. Machen Sie Schluss mit der Zettelwirtschaft und erfassen Sie Reklamationen, Rücksendungen und Garantiefälle Ihrer Kunden per easyRMA. Ihre Kunden haben damit 24 Stunden täglich die Möglichkeit ein Problem zu melden. Ihre Mitarbeiter können sich effizient um ein bestendes Problem, eine Beschwerde oder eine Rücksendung kümmern. Klären Sie Probleme direkt während der Reklamationsbearbeitung, noch bevor Ihr Kunde die Ware zurück sendet und senken Sie somit die Rücksenderate.

Mehrsprachigkeit (NEU)

Der komplette Kundenbereich sowie der E-Mail Verkehr kann in verschiedenen Sprachen dargestellt werden. Standardmäßig stehen Deutsch und Englisch zur Verfügung, weitere Sprachen können hinzugefügt werden.

Mobile Optimierung (Responsive Design) (NEU)

Der Kundenbereich passt sich automatisch an verschiedene Geräte wie z.B. Tablet-PC's und Mobiltelefone an.

Pflichtfelder festlegen (NEU)

Viele Felder können als freiwilliges oder Pflichtfeld definiert werden.

Ausblenden von Feldern (NEU)

Sie können bestimmte Funktionen und Felder ausblenden.

Captcha Abfrage (NEU)

Um Spam und falsche RMA-Meldungen zu unterbinden, wird ein Sicherheitscode verlangt um einen RMA-Auftrag anlegen zu können.

Dateiupload (NEU)

Fotos und andere Dateien, die für Reklamationen wichtig sind, beispielsweise bei Transportschäden können direkt hochgeladen werden - sogar mit den meisten Mobiltelefonen und Tablets.

F.A.Q

Häufig gestellte Fragen können vor der RMA-Meldung erläutert werden.

Statushistorie (NEU)

Ihr Kunde kann jederzeit den aktuellen und die vergangenen Statusnachrichten einsehen

Mitarbeiter Verwaltung

Es können mehrere Mitarbeiterzugänge angelegt werden. Somit können die Vorgänge der Mitarbeiter immer nachvollzogen werden.

Eigene E-Mail Vorlagen

Jeder Mitarbeiter kann eigene Signaturen und E-Mail Vorlagen hinterlegen.

Dashboard

Auf dem Dashboard können neue RMA-Aufträge und Updateinformationen eingesehen werden.

Gesamtübersicht

Hier werden alle Reklamationen, die noch "aktiv" sind angezeigt. Die RMA-Aufträge sind je Status farblich anders gekennzeichnet.

Archiv

Details zur Anzeige
