

belbit Ticketcenter

URL



https://www.php-resource.de/script/Project---Customer-Management/Ticket---Supportsystems/belbit-Ticketcenter_16607

Image not found or type unknown

Produktbild



Description

Mit belbit Ticketcenter verwalten Sie Ihre Supportanfragen in einem einheitlichen Interface, das Sie sowohl vom Browser wie auch unterwegs mit eigener iPhone- und Android-App aufrufen können.

- einfach auszufüllendes Kontaktformular für Ihre Kunden
- Supportanfragen übersichtlich im Admin-Bereich verwalten
- Anzeige von unbeantworteten Supportanfragen
- **NEU:** Mit iPhone/iPad App zum mobilen Beantworten von Anfragen

Mit eigener App für iPhone, iPad und iPod Touch.

- Supportanfragen einsehen
- Übersichtliche Statusanzeige aller Anfragen (beantwortet/unbeantwortet)
- Ticketverlauf einzelner Anfragen anzeigen
- Auf Anfragen antworten (inkl. automatischem E-Mail-Versand an Endkunden)
- **Push-Benachrichtigungen bei neuen Anfragen & Antworten in Echtzeit**
- **SMS-Benachrichtigungen bei neuen Anfragen/Antworten**

Vorsortierter Posteingang

Mit belbit Ticketcenter haben Sie alle Anfragen immer im Blick. Egal ob per E-Mail gesendet oder übers integrierte Kontaktformular. Alle Anfragen werden übersichtlich in einem zentralen Eingang aufbereitet. Offene und wichtige Anfragen oben, der Rest unten.

Grußformel + Signatur inklusive

belbit Ticketcenter ermittelt aus dem Namen des Absenders die Grußformel und setzt den Cursor automatisch an die richtige Stelle. Sie können direkt mit dem Tippen beginnen. Sparen Sie ein paar Sekunden pro Ticket – da kommt ganz schön was zusammen.

Für jeden Mitarbeiter

Egal ob groß oder klein. belbit Ticketcenter kann mit mehreren Postfächern und Mitarbeitern genutzt werden.

Details zur Anzeige
