

lingx Ticketsystem 1.00

URL



https://www.php-resource.de/script/Project---Customer-Management/Ticket---Supportsystems/lingx-Ticketsystem-1-00_13698

Image not found or type unknown

Produktbild



Description

Mit unserem professionellen Ticketsystem bleiben Sie mit Ihren Kunden in Kontakt!

Kontakt ohne E-Mail ist hier das Stichwort. Der Kunde schreibt Ihnen eine Nachricht über das Kontaktformular und kann hierbei zwischen verschiedenen Befreffs, die Sie definiert haben, wählen. Zusätzlich ist ein Robot- und Spamschutz eingebaut.

Wenn Ihr (möglicher) Kunde das ausgefüllte Formular zuschickt, erhält er per E-Mail eine Bestätigung, dass Sie seine Nachricht erhalten haben, sowie einen Link wo er das sogenannte Ticket einsehen kann. Auch Sie erhaltenim Gegenzug eine kurze Informations E-Mail mit dem Link zum Administrationssystem, wo Sie alle Tickets einsehen, bearbeiten undlöschen können.

Natürlich können Sie und Ihr Kunde auf das Ticket beliebig oft antworten.

Features:

- * Einfacher Kontakt zu Ihren Kunden
- * Professionelle und einfache Verwaltung der Tickets
- * Einsehen der Tickets für den Kunden mit einer automatisch generierten Ticketnummer
- * Einfache Einbindung in Ihre Webseite
- * Design-Templates komplett per CSS anpassbar
- * Betreffzeilen definierbar
- * Weitere Administratoren können hinzugefügt werden
- * Verschiedene Einstellungen
- * Integriertes Ein-Klick Datenbank Backup
- * Spam- und Robotschutz

Details zur Anzeige
